بررسی رضایت شغلی کارگران بهداشتی در استان چهارمحال و بختیاری

۱۳۷۷–۱۳۷۸

مهدیس محمدی‌زاده، حسن پالاهنگ، مجید غفاری

چکیده:
هدف اصلی این پژوهش بررسی رضایت شغلی کارگران بهداشتی ناقل در شبکه‌های بهداشت و درمان استان چهارمحال و بختیاری بوده و به مدل منظوره ۳۳۳/۲۶ (۳۳۶/۷۲) نفر را با استانداردهای مدل مرجعی (افزایش بهره‌وری، افزایش مالیات، افزایش مددکاری بهداشتی و درمانی) مقایسه و ارزیابی رضایت شغلی بکار رفته در این رویکرد انجام داده و با استفاده از روش‌های تجزیه و تحلیل مدل‌ها، نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل نشان داد که این مدل در مقایسه با مدل‌های دیگر بالاترین رضایت شغلی بکار رفته در این استان را داشته است.

واژه‌های کلیدی: رضایت شغلی، پرسشنامه IDL، کارگران بهداشتی، شبکه‌های بهداشت و درمان.
خلاصه: در این پژوهش بررسی شغلی کارکنان بهداشتی شهرهای تهران و قم، مطالعه-تحلیلی و مقطعی است. جامعه آماری این مطالعه شامل کارکنان بهداشتی شهرهای تهران و قم بود. ابعاد 188 نفر تکمیل شده و در نهایت 167 نفر نتایج مورد تحلیل قرار گرفتند. نتایج نشان دادند که این گروه در مقیاس شغل، ارتباط با همکاران، همکاران مدیریت و مدیران، همکاران با همکاران، همکاران با رضايانش، همکاران با فرهنگ اجتماعی مثبت و بهترین روابط رضایت‌ساز شغلی دارند. در نوبت دیگر، کارکنان بهداشتی شهرهای تهران و قم، در مقیاس شغل، ارتباط با همکاران، همکاران مدیریت و مدیران، همکاران با همکاران، همکاران با رضايانش، همکاران با فرهنگ اجتماعی مثبت و بهترین روابط رضایت‌ساز شغلی دارند.
جدول شماره 1: مشخصات جمعیت شناختی افراد مورد مطالعه

<table>
<thead>
<tr>
<th>جنسیت</th>
<th>موارد جمعیت شناختی</th>
<th>کل</th>
<th>زن</th>
<th>مرد</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td></td>
<td>تعداد</td>
<td>درصد</td>
<td>تعداد</td>
<td>درصد</td>
</tr>
<tr>
<td>بانو</td>
<td>216</td>
<td>71.7%</td>
<td>38/6</td>
<td>26.1%</td>
</tr>
<tr>
<td>مرد</td>
<td>217</td>
<td>72.3%</td>
<td>71/8</td>
<td>47.7%</td>
</tr>
</tbody>
</table>

مواد جمعیت شناختی:

- کمتر از 30 سال: 216
- بین 30 تا 40 سال: 217
- بیش از 40 سال: 217

وضعیت اقتصادی:

- م אחוז
- کاردار جامعه: 168
- کارگردان: 52
- پزشک: 33
- تکمیل: 33
- بیش از یک دانشگاه در دانشگاه خود: 33
- سایر: 33

سواد:

- بالارف: 33
- دبیر: 33
- دیپلم: 33
- سایر: 33

همانطوری که جدول فوق نشان می‌دهد، درصد مورد مطالعه کمتر از 35 سال، 73.1٪، درصد متاهل و 51.9% درصد دارای تجربیات کمتر از دبیراید. در این جمعیت مورد مطالعه، 78.2% بانو و بیش از 60 سال، 72.3٪، درصد متاهل و 51.9% درصد دارای تجربیات کمتر از دبیراید.

به‌عنوان استاندارد یا حضور در شکوه‌های بهداشت و درمان‌های بعد از توجه به روش تکمیلی برپاسخه، پرسشنامه‌ها را به افراد مورد مطالعه تحول داده و پس از تکمیل پرسشنامه‌ها ضمن رفع نواقص و بهترین نتیجه‌گیری نام نام‌نام مشاهداتی افراد مورد مطالعه، پرسشنامه‌ها جمع‌آوری گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها ابزار توصیفی، تحلیل واریانس و (Student’s t-test) استفاده شده است.
نتایج:
از مجموع ۸۰ پرسش‌مان توزیع شده ۷۳۳ پرسش‌مان تکمیل و تحت پرسی قرار گرفتند. در جدول شماره ۱ مشخصات جمعیت شاخه‌ای افراد مورد مطالعه ارائه شده است. همانطوری که در جدول مشاهده می‌شود، درصد افراد مورد مطالعه کل از ۲۵ سال، ۷۲ درصد متاهل و ۵۱ درصد دارای تحصیلات کمتر از دیپلم پرده و پیشتری جمعیت مورد مطالعه را به زبان به ۳۹ درصد تشکیل داده‌اند.

توضیح شاخه‌ها:
در کلیه شاخه‌های ۱۸ گانه مورد پرسش در مقیاس سرپرستی، اکثریت کارکنان (بیشتر ۶۰ درصد) رضایت خود را از سرپرست مستقیم خود اعلام کردند. بیشترین شاخص مورد رضایت مربوط به "رفتارهای مسئولیت سرپرست مستقیم" با ۸۶/۸ درصد رضایت و کمترین شاخص مورد رضایت مربوط به "اعلام و مکاتبات مدیر" بوده و ۵۴/۹ درصد رضایت نبود.

در مقیاس "همکاران" نیز در تمامی شاخه‌های ۱۸ گانه، اکثریت کارکنان (بیش از ۷۵ درصد) رضایت خود را اعلام داشتند. بیشترین نشان دهنده مدیر رضایت در این مقیاس "تکلیف نبودن همکاران" با ۵۷/۸ درصد رضایت و کمترین شاخص مربوط به "علاقه و مکاتبات مدیر" بوده است.

در شاخه‌های مربوط به "مطابقت" در ۷ شاخص از ۸ شاخص مورد سوال اکثریت کارکنان رضایتی خود را ابراز داشتند و فقط در مورد شاخص "غیرمکسکت بودن ترکیب و پیشرفت" ۶۳ درصد این مسائل را بر روی‌های خود و بی‌فای یافته از آن اظهار بر اعلام کردند و یا آن مخالف بودند.

در شاخه‌های مربوط به "ماهیت کار" از شاخه‌های ۶ گانه، فقط در ۱ مورد اکثریت کارکنان نارضایتی خود را ابراز داشتند که عبارت بود از "زیاد بودن یابان بودن کار"
<table>
<thead>
<tr>
<th>تصویر</th>
<th>توضیحات</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><img src="#" alt="عکس 1" /></td>
<td>نتایج محاسبات</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="#" alt="عکس 2" /></td>
<td>نتایج محاسبات</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="#" alt="عکس 3" /></td>
<td>نتایج محاسبات</td>
</tr>
<tr>
<td><img src="#" alt="عکس 4" /></td>
<td>نتایج محاسبات</td>
</tr>
</tbody>
</table>
کارکنان شهرستان شهرکرد برخوردار بودند (5/0/0/0/0). بررسی نتایج نمونه‌های رضایت شغلی گروه‌های مختلف شغلی نشان داد که از لحاظ آماری تفاوت معمولی وجود ندارد (0/0/2/0/0). اینکه آموزش و تربیت فنی تفاوت معمولی را بین شهرکرد با کارکنان بهداشتی نشان داد (5/0/0/0/0). بنابراین نسبت به کارکنان بهداشتی از رضایت شغلی بیشتری برخوردار بودند و تفاوت بین سارگروه‌ها معنی‌دار نبود.

بحث:
در این پژوهش رضایت شغلی ۷۳۲ نفر (3۷/۸۸ درصد) از کارکنان بهداشتی شغلی در شهرکرد بهداشت و درمان شهرکرد، برخوردار، فارسی‌زبان، اردکانی و اردبیلی می‌باشند. این نتایج در تحقیق‌های مختلف مربوط به شغلی، سرویس‌های ملی توسط نوسانات معنی‌دار شغلی و درمان بر اساس رضایت شغلی دیده می‌شود. با این‌حال، اکثر کارکنان شغلی، مربوط به این دان فاقد شغلی، نشان دهنده نسبت به شغلی، سرویس‌های ملی توسط نوسانات معنی‌دار شغلی و درمان بر اساس رضایت شغلی دیده می‌شود. با این‌حال، اکثر کارکنان شغلی، مربوط به این دان فاقد شغلی، نشان دهنده نسبت به شغلی، سرویس‌های ملی توسط نوسانات معنی‌دار شغلی و درمان بر اساس رضایت شغلی دیده می‌شود. با این‌حال، اکثر کارکنان شغلی، مربوط به این دان فاقد شغلی، نشان دهنده نسبت به شغلی، سرویس‌های ملی توسط نوسانات معنی‌دار شغلی و درمان بر اساس رضایت شغلی دیده می‌شود. با این‌حال، اکثر کارکنان شغلی، مربوط به این دان فاقد شغلی، نشان دهنده نسبت به شغلی، سرویس‌های ملی توسط نوسانات معنی‌دار شغلی و درمان بر اساس رضایت شغلی دیده می‌شود.
اضطراب شغلی کارکنان امری ضروری است و بایستی با برنامه‌ریزی مطلوب در ارتقاء کمی و کیفی خدمات قدم‌های اساسی برداشته شود.

**تشکر و قدردانی:**

هزینه‌ای پر و بهره‌برداری محدود محوتر پژوهش‌های دانشگاه علوم پزشکی شهید رضوانی در این است. از کشور کارشناسی‌اش در تلاش‌های شما، شکوه‌های پنهان و تهدیدهای محیطی کار و بهبودی که در اجرای این پژوهش مبهم‌ها همکاری کرده و تجربیات و قدردانی می‌کنیم.

**منابع:**

1- ارائه نسخه آزمایشگاهی و اعتمادبرکناری، دکتر نتیجه. در شرکت ملی نفت منطقه‌ای جنوب، پایان نامه کارشناسی ارشد روانپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی شهید رضوانی.
2- سلرمند جانی، بهداشتی مقدماتی بر اساس مبنای بهداشتی در شرکت‌های بهداشتی اولیه ترجمه دکتر شهابی، پژوهش‌های دانشگاه علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی.
3- سلیمی طاهره، بررسی روابط شغلی درمانی و کارگران دورانی، تاثیر ان بر پیشگیری در شرکت‌ها، تهران، پژوهش در دانشگاه علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی.
4- شاهور نورالدینی، بیشتری محتوای ریشه برای ساخت بیماران رضایی کارشناسی، تحقیقات اولین همایش ملی پژوهش در شیکاگو، درمانی، پژوهش در دانشگاه علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی.
5- گروه‌سازی جداسازی بیماری شغلی کارکنان، تحقیقات اولین همایش اولین همایش ملی پژوهش در شیکاگو، درمانی، پژوهش در دانشگاه علوم پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی.